

## Preisliste congstar 9 Cent Tarif

### 1 Vorbemerkungen

Die nachstehenden Preise gelten für Vertragsabschlüsse im Tarif „congstar 9 Cent Tarif“, den „congstar 9 Cent Tarif flex“ sowie für die entsprechenden Zusatzoptionen. Alle Preise sind in Euro angegeben.

Die angegebenen **fettgedruckten Preise** mit Umsatzsteuer (USt) sind auf volle Cent bzw. auf hundertstel Cent aufgerundete Beträge. Sie errechnen sich aus den Preisen ohne Umsatzsteuer zuzüglich der Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe. Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise mit Mehrwertsteuer entsprechend angepasst. Die Umsatzsteuer erhöht sich voraussichtlich ab dem 01.01.2021. Die in dieser Preisliste mit Umsatzsteuer genannten Preise werden dann entsprechend angepasst.

Für die Berechnung der Preise sind die Verbindungsdauer, die Verbindungsart sowie Nutzungszeiten maßgebend. Sofern nicht anders ausgewiesen, handelt es sich um Inlandspreise aus dem von congstar genutzten Mobilfunknetz.

#### Wichtiger Hinweis:

Für die Leistungserbringung im Inland wird das Mobilfunknetz der Telekom Deutschland GmbH genutzt. In grenznahen Gebieten ist es möglich, dass das Mobilfunk-Endgerät (z. B. Handy, Tablet-PC) in das Netz des Nachbarlandes eingebucht ist. Es gelten dann die Preise für Verbindungen des genutzten Netzes. Um innerhalb Deutschlands eine automatische Einbuchung des Mobilfunk-Endgeräts in ein Netz eines Nachbarlandes zu vermeiden, muss der Kunde im Mobilfunk-Endgerät die automatische Wahl des Netzbetreibers ausschalten und manuell die Telekom als Netzbetreiber auswählen.

Die Preisliste ist gültig ab **1. September 2020**.

### 2 Preise Basisangebote Mobilfunk

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise für Gesprächsverbindungen und SMS gelten nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in **Abschnitt 6** aufgeführt. Einzelheiten zur Taktung von Verbindungen sind unter **Ziffer 10** geregelt.

#### 2.1 congstar 9 Cent Tarif / 9 Cent Tarif flex

##### 2.1.1 Nutzungsunabhängige Preise

Leistung	Zyklus	Brutto
Starter-Paket congstar 9 Cent Tarif flex (Anschlusspreis) (SIM-Karte inklusive PIN und PUK, Aktivierung, Versand)	Einmalig	<b>€ 24,37</b>
Starter-Paket congstar 9 Cent Tarif mit 24 Monaten Mindestvertragslaufzeit (Anschlusspreis) (SIM-Karte inklusive PIN und PUK, Aktivierung, Versand)	Einmalig	<b>€ 9,74</b>
Monatliche Grundgebühr	Monatlich	<b>€ 0,00</b>
Monatlicher Mindestumsatz	Monatlich	<b>€ 0,00</b>

##### 2.1.2 Nutzungsabhängige Preise Inlandsgespräche

Leistung	Einheit	Brutto
Verbindungen ins deutsche Festnetz	Pro Minute	<b>€ 0,09</b>
Verbindungen in deutsche Mobilfunknetze	Pro Minute	<b>€ 0,09</b>

Verbindungen in den Vorwahlbereich 032 (VoIP)	Pro Minute	€ 0,29
<b>Leistung</b>	<b>Einheit</b>	<b>Brutto</b>
Verbindungen zur Mobilbox	Pro Minute	€ 0,00
Direktwahl aus der Mobilbox in alle Netze Inland	Pro Minute	€ 0,39
Rufumleitung in alle deutschen Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 0,09
Rufumleitung ins deutsche Festnetz	Pro Minute	€ 0,09
Rufumleitung zu congstar Mobilfunkanschlüssen	Pro Minute	€ 0,09
Verbindungen zum congstar-Kundenservice (324444)	Pro Verbindung	€ 0,48

#### 2.1.3 Nutzungsabhängige Preise SMS im Inland

<b>Leistung</b>	<b>Einheit</b>	<b>Brutto</b>
Versand von SMS ins deutsche Festnetz	Pro SMS	€ 0,09
Versand von SMS in deutsche Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,09
SMS Dienste (z.B. Uboot, 12Snap, etc.)	Pro SMS	€ 0,29 <sup>1</sup>
SMS zu Sonderrufnummern	Pro SMS	€ 0,19 <sup>1</sup>
SMS zu Kurzwahlen von Diensten Dritter	Pro SMS	€ 0,19 <sup>1</sup>

#### 2.1.4 Nutzungsabhängige Preise MMS im Inland

<b>Leistung</b>	<b>Einheit</b>	<b>Brutto</b>
Versand von MMS bis 300 KB in deutsche Mobilfunknetze	Pro Datenpaket	€ 0,39
Versand von MMS ins Internet bis 300 KB	Pro Datenpaket	€ 0,39

**Der Versand und Empfang von MMS ist - vorbehaltlich einer Verlängerung - nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.**

<sup>1</sup> Preis beinhaltet nur den Transportpreis von congstar für die Verbindung/SMS. Die Preise des Diensteanbieters für den Dienst sind zuzüglich zum Transportpreis zu zahlen.

### 3 Preise Optionen Mobilfunk

Der Kunde hat die Möglichkeit, zum congstar 9 Cent Tarif nachfolgende Zusatzoptionen hinzu zu buchen. Soweit vom Leistungsumfang der Optionen nicht erfasst, gelten im Übrigen die sonstigen Preise dieser Preisliste.

Alle in diesem Abschnitt genannten Preise gelten nur für Standardinlands-Verbindungen und nicht für Sonder- und Servicernummern. Die Preise für Sonder- und Servicernummern sind gesondert in Abschnitt 6 aufgeführt.

#### 3.1 congstar Surf Tagesflat

Leistung	Zyklus	Nutzungstag Brutto
congstar Surf Tagesflat	Kalendertag	€ 0,97

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung pro Kalendertag (0:00 - 24 Uhr) mit bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 200 MB pro Monat wird die maximale Übertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kBit/s (Download) und 16 kBit/s (Upload) beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Besteht die Verbindung nach 24:00 Uhr weiter, werden 0,97 € für weitere 24 Stunden berechnet. congstar kann nach 24:00 Uhr die Verbindung automatisch trennen. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.

#### 3.2 congstar Surf Flat Option 200

Leistung	Zyklus	Monatlich Brutto
congstar Surf Flat Option 200	Monatlich	€ 7,71

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 200 MB pro Monat wird die maximale Übertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.

#### 3.3 congstar Surf Flat Option 500

Leistung	Zyklus	Monatlich Brutto
congstar Surf Flat Option 500	Monatlich	€ 9,66

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 500 MB pro Monat wird die maximale Übertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.

### 3.4 congstar Surf Flat Option 1000

Leistung	Zyklus	Monatlich Brutto
congstar Surf Flat Option 1000	Monatlich	€ 12,58

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 1 GB pro Monat wird die maximale Übertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.

### 3.5 congstar Surf Flat Option 3000

Leistung	Zyklus	Monatlich Brutto
congstar Surf Flat Option 3000	Monatlich	€ 19,40

Die Option erlaubt und unterstützt die paketvermittelte Datennutzung mit bis zu max. 7,2 Mbit/s im Download innerhalb Deutschlands. **Ab einem Datenvolumen von 3 GB pro Monat wird die maximale Übertragungsgeschwindigkeit im jeweiligen Monat auf max. 64 kbit/s im Download und 16 kbit/s im Upload beschränkt (Abrechnung im 10-KB-Datenblock).** Am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch einmal täglich, wird auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.

### 3.6 SpeedOn

Die Option SpeedOn ist bei Buchung einer Surf Flat Option 200/ 500/ 1000/ 3000 voreingestellt. Mit SpeedOn kann der Kunde die Bandbreitenbeschränkung für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr innerhalb Deutschlands aufheben, die nach Erreichen des im zugrunde liegenden Mobilfunkvertrag definierten Datenvolumens aktiviert wird.

Der Kunde erhält automatisch nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung eine SMS z.B. mit einem Link zu einer innerhalb Deutschlands kostenfrei zu erreichenden Internetseite, über die er jeweils SpeedOn für seinen Tarif buchen kann.

Leistung	Je Buchung Brutto
SpeedOn Option	€ 4,78

Je Buchung von SpeedOn wird die Bandbreitenbeschränkung für den jeweiligen Monat aufgehoben und zwar für weitere

- **200 MB** bei der Surf Flat Option 200 und der Surf Flat Option 500
- **500 MB** bei der Surf Flat Option 1000 und der Surf Flat Option 3000

SpeedOn kann mehrfach im Monat, jedoch immer erst nach Eintritt der Bandbreitenbeschränkung, gebucht werden.

**Nach Erreichen des jeweiligen Datenvolumens wird die maximale Übertragungsgeschwindigkeit erneut auf max. 64 kbit/s (Download) und 16 kbit/s (Upload) beschränkt.** Die Aufhebung der Bandbreitenbeschränkung nach Buchung von SpeedOn gilt maximal bis zum Ende eines Kalendermonats und ist nicht auf einen anderen Tarif übertragbar.

Der Kunde kann die automatische SMS-Benachrichtigung jederzeit deaktivieren indem er eine SMS mit dem Stichwort „STOPP“ an die 7277 schickt. Soll die SMS-Benachrichtigung wieder aktiviert werden, funktioniert dies über eine SMS mit „START“ an die 7277.

### 3.7 congstar Festnetz Flat Option

Leistung	Zyklus	Monatlich Brutto
congstar Festnetz Flat Option	Monatlich	€ 9,66

Die Option erlaubt und unterstützt unbegrenzte Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands in das deutsche Festnetz. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.

### 3.8 congstar SMS Flat Option

Leistung	Zyklus	Monatlich Brutto
congstar SMS Flat Option	Monatlich	€ 9,66

Die Option erlaubt das unbegrenzte Versenden von Standard-SMS innerhalb Deutschlands. Ausschließlich private Nutzung und persönliche Eingabe der SMS erlaubt. Massenversand, automatische Verfahren oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS sowie Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer zur Folge hat, sind unzulässig. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.

### 3.9 congstar 100 Minuten Option

Leistung	Zyklus	Monatlich Brutto
congstar 100 Minuten Option	Monatlich	€ 7,71

Das monatliche Minutenpaket in Höhe von 100 Minuten wird angerechnet auf Standard-Gespräche innerhalb Deutschlands; minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Nach Verbrauch der Inklusivminuten werden 0,09 €/Min für Standard-Inlandsverbindungen berechnet. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Monats. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.

### 3.10 congstar Flat Option

Leistung	Zyklus	Monatlich Brutto
congstar Flat Option	Monatlich	€ 2,83

Die Option erlaubt und unterstützt unbegrenzte Standard-Sprachverbindungen innerhalb Deutschlands zu allen congstar Mobilfunk-Anschlüssen. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.

### 3.11 congstar Flat Option Plus

Leistung	Zyklus	Monatlich Brutto
congstar Flat Option Plus	Monatlich	€ 3,81

Die Option erlaubt und unterstützt unbegrenzte Standard-Sprachverbindungen sowie Standard-SMS innerhalb Deutschlands zu allen congstar Mobilfunk-Anschlüssen. Minutengenaue Abrechnung (60/60-Taktung). Ausschließlich private Nutzung und persönliche Eingabe der SMS erlaubt. Massenversand, automatische Verfahren oder Dienste zur Erstellung und Versendung von SMS sowie Nutzung, die Auszahlungen oder andere Gegenleistungen Dritter an den Nutzer oder Dritte zur Folge haben, sind unzulässig. Voraussetzung für die Buchung der Option ist ein bestehender congstar Mobilfunkvertrag.

## 4 Preise Daten-Mobilfunkdienstleistungen im Inland

### 4.1 Datenverbindung (paketvermittelt)

Leistung	Einheit	Brutto
Datenverbindung (WEB-Internet APN, WAP-APN)	Pro MB	€ 0,03

Datennutzung innerhalb Deutschlands für ein- und ausgehenden paketvermittelten Datenverkehr mit GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA (mit bis zu max. 7.2 MBit/s im Download).

Die Abrechnung erfolgt im 100-KB-Datenblock mindestens 0,01 € je Nutzungsstunde. Verbrauchtes Volumen wird am Ende jeder Verbindung, mindestens jedoch stündlich, auf den begonnenen Datenblock aufgerundet. Nur für paketvermittelte Datennutzung innerhalb Deutschlands.

## 5 Preise Auslands- und Roaming-Verbindungen

### 5.1 Abgehende Verbindungen von Deutschland ins Ausland<sup>2,3,4</sup>

#### 5.1.1 Definition der Länderzonen

congstar behält sich vor, im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen.

Verbindungen von Deutschland nach	Preise je Minute / SMS / MMS
<b>EU<sup>5</sup></b>	
Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Mayotte, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern (über die Vorwahl +357)	
Gespräche ins Festnetz	0,09 €
Gespräche ins Mobilfunknetz	0,22 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,73 €
SMS	0,07 €
SMS als Auslandsfax	1,94 €
MMS bis 300 KB	0,68 €
<b>Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika</b>	
Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer Inseln, amerikanische Jungferninseln, Kanada, Kosovo, Moldawien, Monaco*, Montenegro, Nordmazedonien, Puerto Rico, Schweiz*, Serbien, USA	
Gespräche ins Festnetz (alle Länder außer Monaco, Schweiz)	1,46 €
*Gespräche ins Festnetz (Monaco, Schweiz)	0,09 €
Gespräche ins Mobilfunknetz (alle Länder)	1,46 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,73 €
SMS	0,29 €
SMS als Auslandsfax	1,94 €
MMS bis 300 KB	0,68 €
<b>Alle übrigen Länder</b>	
alle übrigen Länder	
Gespräche ins Festnetz	1,46 €
Gespräche ins Mobilfunknetz	1,46 €
Direktwahl aus der Mobilbox	2,73 €
SMS	0,29 €
SMS als Auslandsfax	1,94 €
MMS bis 300 KB	0,68 €

<sup>2</sup> Taktung wird gesondert in Abschnitt 10 aufgeführt.

<sup>3</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicrufnummern.

<sup>4</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

<sup>5</sup> Gelten für ein Land nicht mehr die Regelungen der Europäischen Union für Preise zu Verbindungen in das Ausland, kann eine Umgruppierung des Landes zur Ländergruppe Europa, Mittelmeerstaaten und Nordamerika mit den entsprechenden Preisen erfolgen.

## 5.2 Abgehende und ankommende Verbindungen im Ausland (Roaming)<sup>6,7,8</sup>

### 5.2.1 Definition der Länderzonen

In welchen Ländern bzw. Landesteilen die Nutzung des Mobilfunk-Anschlusses möglich ist, sowie welche Dienste zur Datennutzung zur Verfügung stehen, ist im Internet unter [www.congstar.de/roaming](http://www.congstar.de/roaming) ersichtlich. congstar behält sich vor im Einzelfall eine Umgruppierung von Ländern vorzunehmen (z.B. Beitritt/Austritt EU). Eine aktuelle Übersicht steht im Internet unter [www.congstar.de/roaming](http://www.congstar.de/roaming) zur Verfügung.

#### Zone 1

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Französisch-Guayana\*), Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Kanalinseln, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique\*), Mayotte, Niederlande, Nordirland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Réunion, Rumänien, Saint-Barthélemy\*), Saint-Martin\*) (französischer Teil), San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern

#### Zone 2

Albanien, Amerikanische Jungferninseln, Andorra, Bosnien und Herzegowina, Faröer, Kanada, Kosovo\*) (nur Mobilfunknetze von Mobitel Slovenia und Monaco Telecom), Mazedonien, Moldawien, Monaco\*)<sup>9</sup>, Puerto Rico, Schweiz, Türkei, Vereinigte Staaten von Amerika (50 Bundesstaaten und Bundesbezirk Columbia)

#### Zone 3

Alle übrigen Länder

Einige Länder werden ganz oder teilweise über Mobilfunknetze eines anderen Landes versorgt. In diesen Ländern werden Verbindungen vom Mobilfunknetz zu Festnetz-Anschlüssen des Landes wie Verbindungen zwischen zwei Ländern berechnet. In den Roaming-Ländergruppen 1 und 2 sind diese Länder gekennzeichnet (\*)

### 5.2.2 Vorbemerkungen zu Roaming-Leistungen in Ländern der EU (Länderzone 1)

#### **Voraussetzung für die Nutzung regulierter Roaming-Leistungen**

**congstar stellt Kunden, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland oder stabile Bindungen an Deutschland haben, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen, auf deren vorübergehenden Reisen innerhalb der Europäischen Union (EU) regulierte Roaming-Dienste zu Inlandspreisen bereit. Ohne diese Voraussetzung besteht kein Anspruch auf die Bereitstellung von Roaming-Leistungen zu Inlandspreisen in der EU.**

congstar ist berechtigt, vor Vertragsabschluss oder wenn Anhaltspunkte für eine missbräuchliche oder zweckwidrige Nutzung regulierter Roaming-Dienste vorliegen, den Nachweis des gewöhnlichen Aufenthalts in Deutschland oder einer stabilen Bindung in Deutschland, die eine häufige und erhebliche Anwesenheit in Deutschland mit sich bringen zu verlangen. Der Nachweis kann in der Regel durch Vorlage eines der folgenden Dokumente erbracht werden, wobei congstar berechtigt ist, zum Nachweis die Vorlage mehrerer Dokumente zu fordern: Personalausweis, Meldebescheinigung über einen Wohnsitz in Deutschland, Wohnungsmietvertrag mit deutscher Adresse/Vermieterbescheinigung, Aufenthaltsgenehmigung für die Bundesrepublik Deutschland (mind. 6 Monate), Rentenbescheid, Steuerbescheid, Nachweis eines Vollzeitstudiums an einer deutschen Hochschule, Arbeitsvertrag (nicht kürzer befristet als 6 Monate) über eine Beschäftigung bei einem inländischen Unternehmen, in Verbindung mit einer Bestätigung, dass der zeitliche Tätigkeitsschwerpunkt in Deutschland liegt.

<sup>6</sup> Taktung wird gesondert in Abschnitt 10 aufgeführt.

<sup>7</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicrufnummern.

<sup>8</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

<sup>9</sup> Bei Nutzung über einen französischen Netzbetreiber, der für das Roaming in Monaco die Konditionen für EU-Länder gewährt, werden die Preise entsprechend der Roaming-Länderzone 1 berechnet.



Die nachfolgenden Konditionen entsprechen für die Länderzone 1 den von der Europäischen Union vorgegebenen Preisen und sind im jeweiligen Tarif voreingestellt.

Bei Aufenthalt innerhalb der Roaming-Länderzone 1 wird für Verbindungen (Mobilfunk und Festnetz), SMS und MMS sowie Datennutzung zu Zielen innerhalb der Länder der Roaming-Länderzone 1 sowie nach Deutschland der Inlandspreis des jeweiligen Tarifs oder der jeweiligen Option berechnet (mit evtl. abweichender Taktung bzw. Blockrundung). Die Datennutzung im EU-Ausland wird auf das im Tarif oder der Option im Inland vereinbarte Datenvolumen angerechnet. Nach Verbrauch des inklusiven Datenvolumens und Beschränkung der Bandbreite kann wie im Inland die SpeedOn Option gebucht werden.

Der Inlandspreis ist der im jeweiligen Tarif bzw. in der jeweiligen Option vereinbarte Preis für Verbindungen, SMS, MMS und Datennutzung innerhalb Deutschlands. Bei Leistungsbudgets, bei denen eine bestimmte Menge (z.B. 100 Inklusiv-Minuten in alle Netze) im monatlichen Grundpreis enthalten ist, wird nach Ausschöpfung des Leistungsbudgets der Inlandspreis berechnet.

Bitte beachten Sie, dass netzinterne Flats bzw. Community-Bestandteile (z. B. congstar Flat / Plus, Freunde Flat) nicht der EU-Roaming-Regulierung unterliegen und somit nicht im EU-Ausland genutzt werden können. Für diese gelten die Ferngesprächspreise des jeweiligen Landes.

Die nachfolgenden Konditionen gelten nicht für Mobilfunk-Verbindungen, SMS und MMS zu Sonder- und Servicernummern sowie für Datennutzung über WLAN. **Der Versand und Empfang von MMS ist – vorbehaltlich einer Verlängerung – nur bis 31.12.2022 Vertragsbestandteil.**

#### 5.2.3 Ankommende Verbindungen im Ausland

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
Ankommende Gespräche pro Minute Brutto	€ 0,00	€ 0,68	€ 1,75
Ankommende SMS pro SMS	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00
Ankommende MMS pro MMS Brutto	€ 0,23	€ 0,68	€ 0,68
Rufumleitung zur Mobilbox pro Minute Brutto	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00

#### 5.2.4 Ankommende Gespräche Iridium weltweit

Leistung	Einheit	Brutto
Ankommende Gespräche Iridium	Pro Minute	€ 9,74

### 5.2.5 Abgehende Verbindungen im Ausland

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1	Zone 2	Zone 3
Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze (außerhalb des vereinbarten Inklusiv-Budget)	Brutto	Zone 1	Inlandspreis <sup>10</sup>	€ 1,46	€ 2,92

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1	Zone 2	Zone 3
Verbindungen zur Mobilbox (Abfrage)	Brutto		Inlandspreis	€ 1,46	€ 2,92

Leistung		Aufenthaltsland („von“)	Zielland („nach“)		
			Zone 1	Zone 2	Zone 3
SMS in Fest- und Mobilfunknetze (außerhalb des vereinbarten Inklusiv-Budget)	Brutto	Zone 1	€ 0,07	€ 0,39	€ 0,39
SMS in Fest- und Mobilfunknetze im Ausland <b>nur innerhalb Zone 1 und nach Deutschland</b> innerhalb des im jeweiligen Tarif /Option vereinbarten Budget für Inklusiv-SMS oder bei SMS-Flat jeweils in alle Netze	Brutto	Zone 1	Inlandspreis	---	---
SMS in Fest- und Mobilfunknetzte im Ausland	Brutto	Zone 2	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39
	Brutto	Zone 3	€ 0,39	€ 0,39	€ 0,39

<sup>10</sup> Ausgenommen Sonder- und Servicrufnummern, diese werden mit einem Zuschlag von 1,47 € pro Minute zusätzlich berechnet.

Leistung	Aufenthaltsland		
	Zone 1	Zone 2	Zone 3
MMS bis 30 KBytes Brutto	€ 0,23	€ 1,26	€ 1,65
MMS über 30 bis 300 KBytes Brutto	€ 0,23	€ 1,65	€ 1,94

### 5.3 Datennutzung im Ausland (Daten-Roaming)<sup>11</sup>

#### 5.3.1 Definition der Länderzonen

Die Definition der Länderzonen erfolgt analog zu Abschnitt 5.2.1. Für die Schweiz gelten gesonderte Konditionen.

Vor Beginn der Datennutzung werden dem Kunden der im jeweiligen Land (Zone) verfügbare nutzungsabhängige Datentarif sowie die verfügbaren Auslands-Datenpässe zur Auswahl gestellt.

#### 5.3.2 Verbindungspreise Datennutzung im Ausland (Nutzungsabhängiger Datentarif)

Leistung	Aufenthaltsland		
	Schweiz	Zone 2 (exkl. Schweiz)	Zone 3
Daten-Eurotarif: MB genaue Abrechnung im Inland oder Inklusivvolumen einer Surf Flat Option, Surf Tagesflat im Inland ( <b>Brutto</b> -Verbindungspreis pro MB [Taktung 1 kB])	€ 0,05	---	---
Verbindungspreis pro 50 KB <b>Brutto</b>	---	€ 0,58	€ 0,97
Tagesnutzungspreis <sup>12</sup> pro Kalendertag <b>Brutto</b>	€ 0,00	€ 0,58	€ 0,58

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

#### 5.3.3 Datenpässe für die Datennutzung im Ausland

Neben dem nutzungsabhängigen Datentarif ist in Andorra, Monaco, in der Schweiz, in der Länderzone 2 (exkl. Andorra, Monaco, Schweiz) und in der Länderzone 3 Daten-Roaming auch über Auslands-Datenpässe möglich. In der Länderzone 1 erfolgt Daten-Roaming über das im Tarif enthaltene Inklusiv-Volumen gemäß der Fair-Use-Policy.

<sup>11</sup> Abhängig von der Zuordnung des Netzes, in das der Kunde eingebucht ist. Hierdurch kann es bei grenznahen Gebieten zu einer vom tatsächlichen Aufenthaltsort abweichenden Eingruppierung kommen.

<sup>12</sup> Der Tagesnutzungspreis wird pro Tag (00:00 Uhr bis 24:00 Uhr) abgerechnet, an dem der Kunde eine erfolgreiche Datenverbindung aufgebaut hat. Maßgeblich für die Berechnung ist die deutsche Zeit.

Über die im jeweiligen Land verfügbaren Pässe wird der Kunde z.B. per SMS oder Internetseite (<https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/>) kostenlos informiert.

In den Länderzonen 2 und 3 ist Daten-Roaming über Datenpässe nur möglich, sofern diese in dem jeweiligen Land buchbar sind. Die Länderzuordnung kann unter <https://www.congstar.de/hilfe-zu-tarifen/roaming/> eingesehen werden.

Die Pässe sind mit der Buchung an die jeweilige Mobilfunkrufnummer gebunden. Bei einer Rufnummernänderung enden automatisch alle gebuchten Pässe; nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt.

Tarif	Inklusiv Volumen	Aufenthaltsland	Preis
<b>Congstar 9 Cent Tarif</b>	Jeweiliges Inlandsvolumen des Tarifs oder der Option	Zone 1	<b>Inlandspreis</b>
<b>Datenpässe (außerhalb der EU)</b>			
<b>DayPass S (100 MB, 24 Std.)</b>	100 MB	Andorra / Monaco/Schweiz	<b>2,93 €</b>
<b>WeekPass M (600 MB, 7 Tage [7x24 Std.])</b>	600 MB	Andorra / Monaco/Schweiz	<b>14,63 €</b>
<b>WeekPass L (2 GB, 7 Tage [7x24 Std.])</b>	2 GB	Andorra / Monaco/Schweiz	<b>29,25 €</b>
<b>DayPass S (50 MB, 24 Std.)</b>	50 MB	Zone 2 (exkl. Andorra, Monaco, Schweiz)	<b>2,93 €</b>
<b>WeekPass M (300 MB, 7 Tage [7x24 Std.])</b>	300 MB	Zone 2 (exkl. Andorra, Monaco, Schweiz)	<b>14,63 €</b>
<b>WeekPass L (1 GB, 7 Tage [7x24 Std.])</b>	1 GB	Zone 2 (exkl. Andorra, Monaco, Schweiz)	<b>29,25 €</b>
<b>DayPass S (50 MB, 24 Std.)</b>	50 MB	Zone 3 <sup>13</sup>	<b>2,93 €</b>
<b>WeekPass M (300 MB, 7 Tage [7x24 Std.])</b>	300 MB	Zone 3	<b>14,63 €</b>
<b>WeekPass L (1 GB, 7 Tage [7x24 Std.])</b>	1 GB	Zone 3	<b>29,25 €</b>

Das jeweilige Abrechnungsintervall beginnt bei Abruf des Passes. Das Abrechnungsintervall endet nach Erreichen des Inklusiv-Volumens oder spätestens nach Ablauf der jeweiligen zeitlichen Gültigkeitsdauer. Die Pässe gelten für das Abrechnungsintervall in dem Land, in dem der Abruf erfolgte sowie in allen anderen Ländern derselben Zone. Die Abrechnung der Datennutzung mit einem Datenpass erfolgt in 100 KB-Datenblöcken. Nicht verbrauchtes Inklusiv-Volumen verfällt am Ende des jeweiligen Abrechnungsintervalls. Nach Verbrauch des Inklusiv-Volumens oder Zeitablauf des Passes ist eine weitere Datennutzung erst nach Abruf eines weiteren Passes möglich. Über die Beendigung der Datenverbindung und die Möglichkeit des erneuten Abrufs eines Passes wird der Kunde z.B. per SMS oder über <https://www.congstar.de/hilfe-service/roaming/> kostenlos informiert.

Die tatsächlich erreichbare Datenübertragungsgeschwindigkeit ist u. a. von der Unterstützung durch das jeweils genutzte Mobilfunknetz im Ausland abhängig.

<sup>13</sup> Ausgeschlossen Guam, Libyen und Botswana.

#### 5.4 Mobilfunknutzung auf Schiffen und in Flugzeugen

Auf vielen Schiffen (z. B. Kreuzfahrtschiffen und Fähren) und in Flugzeugen einiger Airlines ist die Mobilfunknutzung über spezielle Netze möglich. Welcher Betreiber das Schiff oder das Flugzeug versorgt, kann der Kunde bei seinem Reiseanbieter oder direkt bei der Kreuzfahrtreederei, Fährlinie oder Fluggesellschaft erfahren. Die Betreiber sind verpflichtet, ihre Netze an Board ausschließlich außerhalb der Versorgung der jeweiligen Mobilfunknetze an Land zu betreiben. Sie sind erkennbar an einem eigenen Netznamen.

Leistung	Einheit	Brutto
Abgehende Gespräche in Fest- und Mobilfunknetze	Pro Minute	€ 3,89
Ankommende Gespräche	Pro Minute	€ 1,94
Versand von SMS in Fest- und Mobilfunknetze	Pro SMS	€ 0,97
Versand von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	€ 1,94
Empfang von MMS bis 300 KBytes	Pro MMS	€ 0,97
Datennutzung	Pro 50 KB	€ 0,97

#### 6 Preise Auskunftsdienste und Service-/ Sonderrufnummern<sup>14</sup>

Soweit nicht anders angegeben, enthalten die Preise für Auskunftsdienste und Service-/Sonderrufnummern sowohl die Vergütung für die Verbindung von congstar und die Vergütung des Anbieters des Dienstes. Der einheitliche Preis wird von congstar in Rechnung gestellt.

Leistung	Einheit	Brutto
ADAC Pannenhilfszentrale (222222)	Pro Verbindung	€ 0,58
SAR, Alarm auf See	Pro Minute	€ 0,58
Notruf (Polizei, Feuerwehr, 110/112)	Pro Minute	€ 0,00
Zeitansage	Pro Minute	€ 0,58
Telefonansage (115, 116, 0115 und 0116)	Pro Minute	€ 0,58
Einheitlicher Behördenruf (115)	Pro Minute	€ 0,20
Abfrage der Netzzugehörigkeit (4387)	Pro Minute	€ 0,00
Freecall-Service 0130, 0800 und 00800	Pro Minute	€ 0,00
Service 0180 (ohne Teilgassen 0180-6 und 0180-7) und 00808	Pro Minute	€ 0,41
Service 0180-6	Pro Verbindung	€ 0,59
Service 0180-7 (Takt: 30/30, 1. Takt = 30 Sekunden kostenlos)	Pro Minute	€ 0,41
Service 0700	Pro Minute	€ 0,68

<sup>14</sup> congstar behält sich vor, einzelne der hier genannten Angebote und Dienste gegen andere Angebote oder Dienste auszutauschen bzw. saison- und / oder nachfrageabhängig einzustellen. Gleiches gilt bei der Beendigung der Kooperation mit Dritten.

<b>Leistung</b>	<b>Einheit</b>	<b>Brutto</b>
Hotline für Hilfe suchende Kinder (116111) und Hotline zur Lebenshilfe (116123)	Pro Minute	€ 0,00
Telefon Auskunftsdienste (11811, 11815, 11819, 11833,11837,11850 und 11880)	Pro Minute	€ 1,75
Telefon Auskunftsdienst 11834	Pro Minute	€ 1,94
Telefon Auskunftsdienste 11810, 11828, 11840 und 11864	Pro Minute	€ 1,46
Telefon Auskunftsdienste 11818, 11821, 11881, 11883, 11878 und 11885	Pro Minute	€ 1,94
Telefon Auskunftsdienste 11858, 11873 und 11886	Pro Minute	€ 1,94
Telefon Auskunftsdienste 11812, 11813, 11814, 11816, 11824, 11825, 11826, 11831, 11838, 11839, 11841, 11844, 11845, 11846, 11847, 11848, 11849, 11852, 11853, 11854, 11855, 11857, 11859, 11860, 11862, 11863, 11865, 11866, 11869, 11870, 11874, 11875, 11876, 11879, 11884, 11891, 11892, 11895, 11896, 11897, 11898 und 11899	Pro Minute	Preis gem. Ansaage
T-Vote Call 01370, 01371, 01372, 01373, 01374 und 01375	Pro Minute	€ 0,97
T-Vote Call 01376, 01378 und 01379	Pro Minute	€ 0,97
T-Vote Call 01377	Pro Minute	€ 1,46
Teledialog (0138)	Pro Minute	€ 0,87
Cityruf Auftragsservice (016951 und 016952)	Pro Minute	€ 0,97
Web.de (01212)	Pro Minute	€ 0,87
Dolphin Telecom	Pro Minute	€ 0,97
Skyper-Operatorzugang (016953)	Pro Minute	€ 0,97
Skyper Anschlüsse	Pro Minute	€ 0,97
Informationsverbund Berlin-Bonn (01888)	Pro Minute	€ 0,48
Direct-Access-Anlagen	Pro Minute	€ 0,48
VPNs der Deutschen Telekom AG 0181 bis 0187 und 0189	Pro Minute	€ 0,97
Cityruf Anschlüsse und C-Funkruf 0164 und 0168 (außer 01680 und 01681)	Pro Minute	€ 0,48
Cityruf Eingabe über PC und Modem über deutsches T-Mobile Netz Datenservice (01691)	Pro Minute	€ 0,48
Iridium (008816 und 008817)	Pro Minute	€ 9,74
Thuraya (0088216)	Pro Minute	€ 9,74

Leistung	Einheit	Brutto
Inmarsat (00871, 00872, 00873 und 00874)	Pro Minute	€ 9,74
Telespazio (EMSAT)	Pro Minute	€ 9,74
Facts and Fun (2233)	Pro Minute	€ 0,57
Weitermittlungsservice (2555)	Pro Minute	€ 1,94
Easygate (für Anwahl)	Pro Minute	€ 0,09
MMS zu MMSC Kurzwahlen	Pro MMS	€ 0,68
SMSC (für Kontoservice und Banking)	Pro SMS	€ 0,17
0900er-Rufnummern	Pro Minute	Preis gem. Ansage

## 7 Preise sonstiger congstar Dienstleistungen

	Preis je Leistung
Ersatz-SIM-Karte	14,62 €
Online-Einzelverbindungsachweis	0,00 €
Heraussuchen und Beratung zu einer Goldrufnummer	14,62 €

Der Kunde kann während des Bestellprozesses zu einem neuen Mobilfunk-Vertrag eine Goldrufnummer suchen lassen. Der Preis in Höhe von 14,99 Euro wird für die Beratung und das Heraussuchen einer Goldrufnummer berechnet. Sollte die Aktivierung der Goldrufnummer nicht erfolgreich sein, so wird die SIM Karte mit einer beliebigen Mobilfunk-Rufnummer aktiviert und der Preis für die Goldrufnummer wird nicht berechnet.

## 8 Preise Rufnummernmitnahme

	Preis je Leistung
Mitnahme der Rufnummer von congstar zu einem anderen, aufnehmenden Mobilfunkdiensteanbieter	6,65 €

## 9 Nutzungszeiten

Alle Preise gelten zu jeder Zeit (montags bis sonntags jeweils 00:00 Uhr - 24:00 Uhr) soweit nicht abweichend bei den jeweiligen Leistungen angegeben.

## 10 Taktung

Die Gesprächsdauern werden nachfolgenden Taktungsmodellen abgerechnet:

Nutzungsart	Taktung
Gespräche innerhalb Deutschlands	Minutengenaue Abrechnung
Gespräche ins Ausland	Minutengenaue Abrechnung
Eingehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 1	30/1-Sekunden-Takt
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 1 zu Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung
Ausgehende Gespräche im Ausland Zone 2 und Zone 3	Minutengenaue Abrechnung